

VERTRAGSUNTERLAGEN · ONLINE-VERMIETUNG

Alles Wichtige für deine Mietbuchung.

Mietbedingungen, Widerrufsinformationen, Datenschutz und Anbieterangaben – vollständig in einem Dokument. Bitte bewahre die mit deiner Buchung zugesandte Fassung auf.

ABHOLUNG	RÜCKGABE
Am ersten Miettag ab 09:00 Uhr	Am Folgetag des letzten Miettages bis 09:00 Uhr
NUR ABHOLUNG VOR ORT	KEINE KAUTION
Möbel-Hübner-Straße 1A 16356 Ahrensfelde Lager 87-309 · zweite Einfahrt rechts	Gültigen Personalausweis oder Reisepass im Original mitbringen. Wir fertigen keine Ausweiskopie an.

Flexibel planen

Private Online-Buchungen: 14 Tage Widerrufsrecht ab Vertragsschluss. Zusätzlich kostenlos stornieren bis 24 Stunden vor Abholung. Bei kurzfristigem Mietbeginn beachte bitte die gesonderte Erklärung und die Einzelheiten der Widerrufsbelehrung.

In diesem Dokument

- 01 Mietbedingungen
- 02 Widerruf und Stornierung
- 03 Datenschutz
- 04 Impressum

FRAGEN ZU DEINER BUCHUNG?

info@elisenbounce.de · 0151 20195867

Diese Übersicht dient zur Orientierung. Die vollständigen Regelungen findest du auf den folgenden Seiten.

Mietbedingungen

STAND 15. OKTOBER 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Mietbedingungen)
ElisenBounce – Vermietung von Partyequipment
Stand: 15. Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Mietverträge über Partyequipment, die über den Online-Shop unter [elisenbounce.de](https://www.elisenbounce.de) zwischen ElisenBounce, Alte Bernauer Straße 17a, 16356 Ahrensfelde (nachfolgend „wir“ oder „ElisenBounce“; die vollständigen Anbieterangaben findest du im Impressum) und dem Mieter geschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Mieters werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

Wir vermieten Partyequipment, zum Beispiel Hüpfburgen, Bierzapfanlagen, Bierzeltgarnituren, Tische, Stühle, Pavillons, Heizstrahler und Zubehör, für den jeweils gebuchten Zeitraum. Es handelt sich nicht um einen Warenkauf, sondern um Miete auf Zeit. Das Eigentum an den Mietgegenständen bleibt jederzeit bei uns.

§ 3 Mindestalter

Mieter kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr vollendet hat und unbeschränkt geschäftsfähig ist. Bei der Übergabe können wir uns davon überzeugen (siehe § 7).

§ 4 Vertragsschluss

Die Darstellung der Mietgegenstände im Online-Shop ist kein verbindliches Angebot. Vor der Buchung kannst du Artikel, Mengen und Miettage im Warenkorb ändern und Eingabefehler berichtigen. Vertragssprache ist Deutsch. Mit „Zahlungspflichtig buchen“ gibst du ein verbindliches Angebot auf Abschluss des angezeigten Mietvertrags ab. Anschließend erhältst du die Rechnung und die bei deiner Buchung geltenden Vertragsunterlagen per E-Mail; der Shop leitet dich zur Stripe-Zahlungsseite weiter. Rechnung und Zahlungslink sind noch keine verbindliche Buchungsbestätigung.

Die Mietartikel werden zunächst für 30 Minuten für die Zahlung vorgemerkt. Bei rechtzeitig begonnener, noch nicht abgeschlossener Zahlungsabwicklung bleibt die Vormerkung bis zur Klärung bestehen. Ein bestätigter Zahlungseingang führt zur Annahme deiner Buchung; wir senden dir die verbindliche Buchungsbestätigung per E-Mail. Eine abgelaufene, noch unbezahlte Rechnung wird vor der Bestandsfreigabe gesperrt. Bitte prüfe danach die Verfügbarkeit erneut.

Deine Buchungsdaten und die bei Buchung geltende Fassung der Vertragsunterlagen werden gespeichert und dir per E-Mail zur Verfügung gestellt. Ein persönliches Kundenkonto wird nicht angeboten.

§ 5 Mietdauer, Abholung und Rückgabe

Gebucht werden Miettage. Die Abholung erfolgt am ersten Miettag ab 09:00 Uhr, die Rückgabe am Tag nach dem letzten Miettag bis 09:00 Uhr. Beispiel: Wer von Freitag bis Sonntag bucht, mietet drei Miettage und gibt am Montag bis 09:00 Uhr zurück.

Eine Anmietung ist bis zu 10 Miettage am Stück möglich. Abholung und Rückgabe erfolgen ausschließlich vor Ort in 16356 Ahrensfelde, Möbel-Hübner-Straße 1A. Ein Versand oder Lieferservice wird nicht angeboten. Abhol- und Rückgabezeiten außerhalb der genannten Zeiten sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

Für Transport, Verladung und Sicherung der Mietgegenstände auf dem Weg ist der Mieter selbst verantwortlich. Er hat für ein geeignetes Fahrzeug zu sorgen.

§ 6 Preise, Rabatte und Zahlung

Es gelten die im Shop angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 %. Versandkosten fallen nicht an, da ausschließlich vor Ort abgeholt wird.

Bei längerer Mietdauer gewähren wir folgende Rabatte auf den Tagespreis: 2 Miettage 20 %, 3 Miettage 30 %, ab 4 Miettagen 40 % pro Tag. Der Rabatt wird im Warenkorb automatisch berechnet.

Die Zahlung erfolgt über die im Shop angebotenen Zahlungsarten. Die Buchung wird erst nach vollständigem Zahlungseingang verbindlich bestätigt.

§ 7 Übergabe, Legitimation und Übergabeprotokoll

Wir erheben keine Kaution. Bei der Abholung weist sich der Mieter durch einen gültigen Personalausweis oder Reisepass im Original aus. Wir gleichen den Namen mit der Buchung und der abholenden Person ab; eine Ausweiskopie oder ein Ausweisfoto wird weder angefertigt noch gespeichert. Eine andere Abholperson ist vorher mit uns abzustimmen.

Zustand und Vollständigkeit der Mietgegenstände werden bei Übergabe und Rückgabe gemeinsam in einem Übergabeprotokoll festgehalten. Bitte sprich erkennbare Mängel oder fehlendes Zubehör bei der Übergabe an. Allein das Ausbleiben einer Beanstandung gilt nicht als Anerkennung eines mangelfreien Zustands; deine gesetzlichen Rechte und die gesetzliche Beweislast bleiben unberührt.

Wir können die Übergabe verweigern, solange der notwendige Identitätsabgleich nicht möglich ist, ein sicherer Transport nicht gewährleistet ist oder konkrete Anhaltspunkte für eine gefährliche, nicht bestimmungsgemäße Nutzung vorliegen. Wir klären nach Möglichkeit gemeinsam eine sichere Lösung. Etwaige Zahlungs- oder Ersatzansprüche richten sich nach den gesetzlichen Voraussetzungen und § 12.

§ 8 Nutzungspflichten des Mieters

Die Mietgegenstände sind pfleglich zu behandeln und ausschließlich bestimmungsgemäß zu nutzen. Die vor Buchung bereitgestellten und bei Übergabe ausgehändigten Nutzungs- und Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Bei Hüpfburgen gelten zusätzlich die Hinweise am Gerät und die Herstelleranleitung.

Der Mieter stellt eine sichere Nutzung sicher. Kinder dürfen eine Hüpfburg nur unter ständiger Aufsicht einer volljährigen Person benutzen. Aufbau, Betrieb und Abbau sind nach den Sicherheitshinweisen durchzuführen; Untergrund, Verankerung und Strom- oder Gasversorgung müssen für das jeweilige Gerät geeignet sein. Unsere gesetzlichen Pflichten und unsere Haftung nach § 14 bleiben unberührt.

Eine Weitergabe, Untervermietung oder Überlassung an Dritte bedarf unserer vorherigen Zustimmung in Textform. Die gesetzlichen Verantwortlichkeiten des Mieters bleiben bestehen.

§ 9 Verspätete Rückgabe

Bitte melde eine absehbare Verspätung sofort. Gibst du die Mietgegenstände nach Ende der Mietzeit nicht zurück, können wir für die Dauer der Vorenthaltung eine Entschädigung nach § 546a BGB verlangen. Maßgeblich sind die vereinbarte Miete oder die ortsübliche Miete für vergleichbare Gegenstände. Ein voller zusätzlicher Miettag wird nicht allein deshalb berechnet, weil der Rückgabezeitpunkt geringfügig überschritten wurde.

Weitergehender Schaden kann nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangt werden. Bereits berechnete Entschädigung, ersparte Aufwendungen und anderweitige Vermietung werden berücksichtigt; derselbe Schaden wird nicht doppelt berechnet.

§ 10 Zustand bei Rückgabe

Die Mietgegenstände sind sauber, trocken und vollständig zurückzugeben. Normale Gebrauchsspuren sind kein Problem und werden nicht berechnet. Bei über das normale Maß hinausgehender Verschmutzung berechnen wir den tatsächlichen Reinigungsaufwand. Bei einzelnen Artikeln ist die Endreinigung ausdrücklich im Mietpreis enthalten; das ist dann in der Produktbeschreibung angegeben.

§ 11 Schäden, Verlust und fehlende Teile

Für Beschädigungen, Verlust oder fehlende Teile haftet der Mieter nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit er diese zu vertreten hat. Bei einer Beschädigung sind die erforderlichen und angemessenen Reparaturkosten zu ersetzen. Ist eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll, richtet sich der Ersatz nach dem tatsächlich entstandenen Schaden unter Berücksichtigung von Alter, Zustand und Wert des Mietgegenstands.

Für Veränderungen durch vertragsgemäßen Gebrauch haftet der Mieter nicht. Schäden und fehlende Teile sind uns unverzüglich mitzuteilen. Ein automatischer Einzug von Schadensforderungen über das ursprüngliche Zahlungsmittel findet nicht statt.

§ 12 Stornierung und Ausfall

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Abholzeitpunkt möglich. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dann vollständig über das ursprüngliche Zahlungsmittel. Für die Stornierung genügt eine E-Mail mit Buchungsnummer an info@elisenbounce.de.

Bei späterer Stornierung, verspäteter Abholung oder Nichtabholung richten sich etwaige Miet- und Ersatzansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften. Ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Vermietung sind anzurechnen. Dir bleibt der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Anspruch besteht.

Können wir die vereinbarte Mietleistung nicht bereitstellen, informieren wir dich unverzüglich und erstatten nicht geschuldete beziehungsweise für die ausgefallene Leistung gezahlte Beträge. Deine gesetzlichen Ansprüche und unsere Haftung nach § 14 bleiben unberührt.

Gesetzliche und nach § 15 eingeräumte Widerrufsrechte bleiben von der Stornoregelung unberührt.

§ 13 Witterung

Witterungsbedingungen liegen außerhalb unseres Einflussbereichs. Das Risiko, dass eine Nutzung wegen des Wetters nicht oder nur eingeschränkt möglich ist, trägt der Mieter; § 12 gilt entsprechend. Mietgegenstände, die nach Produktbeschreibung nicht bei Sturm, starkem Wind, Gewitter oder Unwetter genutzt werden dürfen, sind in diesem Fall außer Betrieb zu nehmen und zu sichern.

§ 14 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns oder unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gesetzlich zwingende Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, und übernommene Garantien bleiben unberührt.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir im Übrigen bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst; die Haftung ist dann auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist unsere Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Ein Mitverschulden des Mieters, etwa durch Missachtung von Sicherheitsvorgaben, wird ausschließlich nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt. Ein pauschaler Haftungsausschluss für Verletzungen oder Schäden bei der Nutzung gilt nicht.

§ 15 Widerrufsrecht

Verbrauchern räumen wir für Online-Mietbuchungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss gemäß der Widerrufsbelehrung ein. Es gilt auch dann, wenn im Einzelfall für eine terminbezogene Freizeitdienstleistung eine gesetzliche Ausnahme greifen könnte. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte werden dadurch nicht beschränkt. Soll die Mietleistung bereits vor Ablauf dieser Frist beginnen, holen wir dafür im Checkout dein ausdrückliches Verlangen und die Bestätigung deiner Kenntnis der Folgen ein. Bei einem Widerruf nach Leistungsbeginn kann unter den in der Widerrufsbelehrung genannten Voraussetzungen anteiliger Wertersatz anfallen; mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt das Widerrufsrecht unter diesen Voraussetzungen. Die bloße Buchung oder Zahlung lässt das Widerrufsrecht nicht erlöschen.

Die Widerrufsbelehrung enthält alle Einzelheiten, das Musterformular und den Zugang zur Online-Widerrufsfunktion. Zusätzlich gilt die Stornoregelung nach § 12.

§ 16 Datenschutz

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, steht in unserer Datenschutzerklärung.

§ 17 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Anfragen und Beschwerden klären wir gern direkt: info@elisenbounce.de.

§ 18 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Ist der Mieter Verbraucher, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften seines Aufenthaltsstaates unberührt. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, unser Geschäftssitz.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Widerruf und Stornierung

STAND 15. OKTOBER 2026

Widerrufsbelehrung und Stornobedingungen
ElisenBounce – Vermietung von Partyequipment
Stand: 15. Oktober 2026

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Wir räumen dieses Recht bei Online-Mietbuchungen auch dann ein, wenn eine gesetzliche Ausnahme für eine terminbezogene Freizeitdienstleistung greifen könnte. Deine zwingenden gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns – Peter Sucker, ElisenBounce, Alte Bernauer Straße 17A, 16356 Ahrensfelde, Deutschland, Telefon: 0151 20195867, E-Mail: info@elisenbounce.de – mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das unten abgedruckte Musterformular verwenden; vorgeschrieben ist es nicht.

Du kannst deine Erklärung auch über die deutlich beschriftete Funktion „Vertrag widerrufen“ auf [elisenbounce.de/vertrag-widerrufen/](https://www.elisenbounce.de/vertrag-widerrufen/) abgeben. Dort gibst du Name, Buchungs- oder Rechnungsangabe, gegebenenfalls den betroffenen Vertragsteil und eine E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung an. Nach der Prüfung sendest du die Erklärung mit „Widerruf bestätigen“. Wir bestätigen dir den Eingang einschließlich Inhalt, Datum und Uhrzeit unverzüglich per E-Mail. Eine Anmeldung ist dafür nicht erforderlich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, zahlen wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem deine Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei deiner Zahlung, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen der Rückzahlung berechnen wir dir keine Entgelte.

Hast du ausdrücklich verlangt, dass wir mit der Mietleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen, und haben wir dich ordnungsgemäß über das Widerrufsrecht und den Wertersatz informiert, hast du für die bis zum Zugang deines Widerrufs bereits erbrachte Leistung einen angemessenen anteiligen Betrag zu zahlen. Grundlage ist der vereinbarte Gesamtpreis; ist dieser unverhältnismäßig hoch, ist der Marktwert maßgeblich.

Mit vollständiger Erbringung der Mietleistung durch uns erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Leistungsbeginn ausdrücklich dem Beginn vor Fristablauf zugestimmt und bestätigt hast, dass du diese Folge kennst. Die Erklärung dazu wird nur bei kurzfristigen Mietbeginnen gesondert im Checkout abgefragt und mit deinen Vertragsunterlagen bestätigt. Allein Buchung oder Zahlung beendet das Widerrufsrecht nicht.

3. Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es zurück.

An Peter Sucker, ElisenBounce, Alte Bernauer Straße 17A, 16356 Ahrensfelde, E-Mail: info@elisenbounce.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Anmietung folgender Gegenstände:

Buchungs-/Rechnungsnummer, soweit vorhanden: _____

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____
Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
Datum: _____

4. Zusätzliche Stornoregelung

Unabhängig vom Widerrufsrecht kannst du bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Abholzeitpunkt kostenlos stornieren. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dann vollständig über das ursprüngliche Zahlungsmittel. Eine E-Mail mit Buchungsnummer an info@elisenbounce.de genügt.

Danach richten sich etwaige Ansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften. Ersparte Aufwendungen und Vorteile aus anderweitiger Vermietung werden angerechnet; du kannst nachweisen, dass kein oder ein geringerer Anspruch besteht. Widerrufsrechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

5. Mängel und Beanstandungen

Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt. Bitte sprich fehlende oder beschädigte Teile bei der Übergabe an. Zustand und Vollständigkeit halten wir gemeinsam im Übergabeprotokoll fest; das Ausbleiben einer Beanstandung verändert deine gesetzlichen Rechte oder die gesetzliche Beweislast nicht.

Datenschutz

STAND 15. OKTOBER 2026

Datenschutzerklärung
Stand: 15. Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Peter Sucker, ElisenBounce, Alte Bernauer Straße 17A, 16356 Ahrensfelde, Deutschland

E-Mail: info@elisenbounce.de

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, da wir dazu gesetzlich nicht verpflichtet sind.

2. Grundsätze

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit das für die Bereitstellung dieser Website und die Erfüllung deiner Buchung erforderlich ist oder soweit du eingewilligt hast. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen.

3. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung des Mietvertrages und vorvertragliche Anfragen

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn du uns eine Einwilligung erteilt hast, sofern im Einzelfall ausdrücklich eine Einwilligung eingeholt wird

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für den technisch sicheren Betrieb der Website, die Betrugsprävention und die Verbesserung unseres Angebots

4. Hosting bei STRATO

Die Website und die Mietverwaltung werden bei STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, betrieben. STRATO verarbeitet zur Bereitstellung und Absicherung des Webhostings technisch notwendige Zugriffsdaten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browsertyp und Betriebssystem.

5. Buchung und Vertragsabwicklung

Wenn du eine Buchung abschließt, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift, Telefonnummer, gebuchte Mietgegenstände, Miettage, Bestellwert und Zahlungsinformationen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die im Checkout angebotenen Zahlungsdienstleister. Deine Zahlungsdaten werden dabei unmittelbar von dem jeweiligen Zahlungsdienstleister erhoben und verarbeitet; vollständige Kreditkarten- oder Kontodaten erhalten wir nicht.

Bei der Abholung weisen sich Mieter mit einem amtlichen Lichtbildausweis aus. Wir gleichen die Angaben lediglich mit den Buchungsdaten ab. Wir fertigen keine Kopie und speichern keine Ausweisdaten.

Zustand und Vollständigkeit der Mietgegenstände halten wir bei Übergabe und Rückgabe in einem Übergabeprotokoll fest. Dieses bewahren wir zur Abwicklung möglicher Schadensfälle bis zum Ablauf der Verjährungsfrist auf.

6. Buchungs- und Mietfunktionen

Mietzeiträume, Preise, Bestände und Buchungen werden in unserer eigenen Mietverwaltung auf dem STRATO-Webhosting verarbeitet. Rechnungen, Buchungsbestätigungen und Erinnerungen an Abholung und Rückgabe werden an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse versendet. Zur Bearbeitung seiner Buchungen erhält der Inhaber Peter Sucker Kopien dieser Mails und gesonderte Buchungs- und Zahlungsbenachrichtigungen im betrieblich genutzten Postfach info@socialmediacare.me. Es werden keine Ausweisfotos angefordert. Bei einer Online-Widerrufserklärung speichern wir Name, E-Mail-Adresse, Vertragsangabe, gegebenenfalls den betroffenen Vertragsteil und den Eingangszeitpunkt. Wir senden eine Eingangsbestätigung an die angegebene Adresse und eine Bearbeitungsnachricht an das genannte betriebliche Postfach. Rechtsgrundlage sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO. Die Erklärung ist nur für berechtigte Personen in der geschützten Mietverwaltung einsehbar.

7. Zahlung mit Stripe

Für Rechnungserstellung und Zahlung verwenden wir Stripe. Wir übermitteln Stripe dafür Name, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Buchungsreferenz und Rechnungspositionen. Karten- und Kontodaten gibst du unmittelbar auf der Stripe-Zahlungsseite ein; vollständige Zahlungsdaten werden nicht in unserem Shop gespeichert. Informationen zu Stripes Verarbeitung findest du unter <https://stripe.com/de/privacy>.

8. Hilfebereich und Kontakt

Unsere FAQ werden direkt auf der Website angezeigt. Es gibt keine eingebettete Chat-Anwendung. Bei Fragen erreichst du uns per E-Mail oder telefonisch.

9. Cookies und ähnliche Technologien

Der Warenkorb und die Angaben zu einer laufenden Buchung werden für die Dauer des Browser-Tabs in dessen Sitzungsspeicher abgelegt. Diese Speicherung ist für die angeforderte Buchungsfunktion erforderlich. Die Website lädt keine Statistik- oder Marketingdienste. Die Karte von Google Maps wird erst nach deinem Klick geladen. Die Stripe-Zahlungsseite verwendet eigene für die Zahlungsabwicklung und Sicherheit erforderliche Technologien.

10. Kontaktaufnahme

Wenn du uns per E-Mail oder über das Kontaktformular schreibst, verarbeiten wir die von dir angegebenen Daten, um deine Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenen Anfragen, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Anfragen löschen wir, sobald sie abschließend bearbeitet sind und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11. Newsletter

Über diese Website wird derzeit kein Newsletter-Abonnement angeboten.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Daten aus Buchungen und Rechnungen bewahren wir nach den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 147 AO und § 257 HGB, für die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf. Danach löschen wir sie. Daten, die wir auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, löschen wir nach deinem Widerruf, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

13. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten geben wir nur weiter, soweit das erforderlich ist: an den Hosting- und Mailanbieter STRATO, an den Zahlungsdienstleister Stripe, an unser Steuerbüro im Rahmen der Buchhaltung sowie an Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Soweit ein Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig wird, ist hierfür eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO erforderlich. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.

14. Übermittlung in Drittländer

Einzelne der eingesetzten Dienste verarbeiten Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA. Wir stützen solche Übermittlungen auf einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder auf die Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

15. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt sind (Art. 21 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen.

Für die Ausübung dieser Rechte genügt eine Nachricht an info@elisenbounce.de.

16. Beschwerderecht

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu beschweren. Für uns zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow.

17. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder die rechtlichen Vorgaben ändern. Es gilt jeweils die auf dieser Seite veröffentlichte Fassung.

Impressum

STAND 15. OKTOBER 2026

Angaben gemäß § 5 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG)

Peter Sucker

ElisenBounce

Alte Bernauer Straße 17A

16356 Ahrensfelde

Deutschland

Kontakt

E-Mail: info@elisenbounce.de

Kontaktformular: elisenbounce.de/pages/contact

Anfragen beantworten wir in der Regel innerhalb eines Werktages.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE332623385

Rechtsform

Einzelunternehmen. Inhaber: Peter Sucker.

Abholung und Rückgabe der Mietgegenstände

Die oben genannte Anschrift ist die Geschäftsanschrift des Unternehmens und keine Abholadresse. Abholung und Rückgabe der Mietgegenstände erfolgen ausschließlich in der Möbel-Hübner-Straße 1A, 16356 Ahrensfelde.

Verantwortlich für den Inhalt dieser Website

Peter Sucker, Anschrift wie oben.

Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Anfragen und Beschwerden klären wir gern direkt per E-Mail.

Weitere Rechtstexte

Allgemeine Geschäftsbedingungen · Widerrufsbelehrung · Datenschutzerklärung